

PRIMER PARCIAL

58

SISTEMAS ADMINISTRATIVOS

Nombres y Apellidos Ramiro Herrera Rodriguez Grupo 09Fecha 20/10/16 Carrera Ingeniería Financiera

1.- Sistema es el:

- ❖ Conjunto de elementos
- ❖ Dinamicamente relacionados
- ❖ Para alcanzar un objetivo
- ❖ Formando sobre datos /energía/materia
- ❖ Para obtener información/energía/materia

2.- La teoría de Sistemas busca producir teorías y formulaciones conceptuales que se apliquen a la realidad de la empresa, gracias a estas investigaciones surge la teoría de Sistemas, indagaciones realizadas por: Bertalanffy entre los años 1800.

3.- La Constitución de los Sistemas se da por:

- a) Integridad y el determinismo
- b) Adaptabilidad y la sinergia
- c) El objeto del sistema y su estructura
- e) Dirección y la toma de decisiones

4.- ¿Cuales son los principios en que se basan los Sistemas?

- 1.- Equifinalidad
- 2.- Subsidiaridad
- 3.- eficiencia
- 4.- _____

5.- Un supuesto básico de la Teoría General de Sistema es: "Una manera más amplia de estudiar los campos no-Físicos del conocimiento científico especialmente en las ciencias sociales"

V F

MATERIA: Sistemas Administrativos.

FUENTE: B.G.

EXAMEN: Mesa



1. Si **NO** Es correcto decir que la planificación es una función que solo le corresponde a la dirección de una empresa
2. Si **NO** está de acuerdo como se menciona la planeación adaptativa es hacer algo bien pero no lo mejor posible?
3. **SI** NO La planeación informal, viene dada por el continuo contacto con los clientes, planes de la competencia la experiencia y formación profesional?
4. **SI** NO Los juicios de valor en función a la lógica del mercado o de el medio constituye la ejecución de su actividad de su empresa?
5. **SI** NO La actividad de explotación pone en relación a la empresa con sus clientes en forma sistemática.
6. Si **NO** El nivel de objetivos establecido por aquellas personas que orientan la ejecución de sus actos y actividades globales hacia la consecución de los objetivos se denomina actividad de dirección?
7. **SI** NO Los objetivos son pre requisitos para establecer políticas, procedimientos, métodos, normas, y estrategias objetivas?
8. para que una planeación corporativa se integrara debe contar con algunos requisitos cuales son?
 - ✓ Abarcar todas la áreas originales de la empresa
 - ✓ Cubrir todos los aspectos correspondientes a los subsistemas operativos de la actividad que han de venir diferenciados por aquellas variables de índole cuantitativa y cualitativa
 - ✓ Realizase materialmente a través de la colaboración común por medio de los comités
9. La planeación adaptativa clasifica el futuro en tres clases:
 - ✓ **CERTIDUMBRE** se refiere a que siempre es necesario hacer análisis para descubrir lo que ocurrirá y determinar como aprovechar la oportunidad
 - ✓ **INCERTIDUMBRE** se refiere a que hay algunos aspectos del futuro a los cuales tenemos conocimiento del grado de probabilidad de que ocurra
 - ✓ **IGNORANCIA** hay hechos futuros de los cuales no tenemos conocimientos antes de que suceda

Examen de masa Sist Admins

1. SI NO ✓ Es correcto decir que la planificación es una función que solo le corresponde a la dirección de una empresa
2. SI ✓ NO este de acuerdo como se menciona la planeación adaptativa es hacer algo bien pero no lo mejor posible?
3. SI NO ✓ La planeación informal, viene dada por el continuo contacto con los clientes, planes de la competencia la experiencia y formación profesional?
4. SI ✓ NO Los juicios de valor en función a la lógica del mercado o de el medio constituye la ejecución de su actividad de su empresa?
5. SI NO ✓ La actividad de la empresa por su relación a la empresa es
6. SI NO ✓ El nivel de objetivos establecido por aquellas personas que orientan la ejecución de sus actos y actividades globales hacia la consecución de los objetivos se denomina actividad de dirección?
7. SI ✓ NO Los objetivos son pre requisitos para establecer políticas, procedimientos, métodos, normas, y estrategias objetivas?
8. para que una planeación corporativa se integrara debe contar con algunos requisitos cuales son?
 - ✓ Abarcar todas la áreas originales de la empresa
 - ✓ Cubrir todos los aspectos correspondientes a los subsistemas operativos de la actividad que han de venir diferenciados por aquellas variables de índole cuantitativa y cualitativa
 - ✓ Realizase materialmente atreves de la colaboración común por medio de los comités
9. La planeación adaptativa clasifica el futuro en tres clases:
 - ✓ CERTIDUMBRE se refiere a que siempre es necesario hacer análisis para descubrir lo que ocurrirá y determinar como aprovechar la oportunidad
 - ✓ INCERTIDUMBRE se refiere a que hay algunos aspectos del futuro a los cuales tenemos conocimiento del grado de probabilidad de que ocurra
 - ✓ IGNORANCIA hay hechos futuros de los cuales no tenemos conocimientos antes de que suceda
10. Complete los componentes que falta
 - a) Información normativa
 - b) Información operacional
 - c) Información de investigación
 - d) Información de planeación
 - e) Información de control y gestión
 - f) Información integrada
 - g) Información de relación

* Concepto Básico de Sistema

ES UN CONJUNTO ORGANIZADO, FORMADO UN TODO, EN EL QUE TODOS UNA DE SUS PARTES ESTO CONJUNTOS A TRAVÉS DE UNA ORDENACION LOGICA

DIRECCION Y CONTROL

EL DIRIGENTE DE BE ACEPTAR DIFERENTES POSTURAS

- INFORMAR
- MOTIVAR
- EVOLVER

CARACTERISTICAS DE SISTEMAS

~~CONJUNTO~~ SINERGIA CONJUNTO DE ACCIONES COMBINADOS DE COMPONENTES DIVERSOS
AMPLIACION DE LA CAPACIDAD INDIVIDUAL

PRINCIPIOS EN LOS QUE SE BASA EL SISTEMA

SUBSIDIARIEDAD
INTERACCION
DETERMINISMO
EQUIFINALIDAD

TOCOS LOS SISTEMAS ESTAN MUTUAMENTE RELACIONADOS

Razones Porque aplica los sistemas

LA EMPRESA ES UN SISTEMA SOCIAL QUE ADOPTA UNA ESTRUCTURA DETERMINADA POR SU INTERACCION

RAZON ESTRUCTURAL La empresa es un ser vivo en evolucion

RAZON INSTRUMENTAL Las moderna técnicas en la empresa como la investigación operativa al control de gestión y la toma de decisiones

Involucion ES EL PROCESO EN VIRTUD DEL CUAL EL ENTORNO

REDUCE SUS FRONTERAS POR DETERMINADOS COMPONENTES DE LA EMPRESA. AISLON DEL MEDIO EXTERNO A LA EMPRESA

COMO EVITAR * Evitando la burocracia
CREAR UNA BASE DE INFORMACION
ROTACION DE PERSONAL

PLANTIFICACION

CONJUNTO DE CURSOS DE ACCION PREDETERMINADOS QUE IMPLICAN SU PUESTO EN PRACTICA EN UN MEDIO DE SUCECIMENTO IMPREVISIBLES

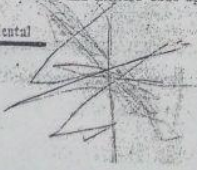
Sog

SISTEMAS ADMINISTRATIVOS

1. SI NO Es correcto decir que la planificación es una función que solo le corresponde a la dirección de una empresa?
 2. SI NO Está de acuerdo cuando se menciona que la planeación adaptativa es hacer algo bien pero no lo mejor
 3. SI NO La planeación informal viene dada por el continuo contacto con los clientes, planes de la competencia, la experiencia y la formación profesional
 4. SI NO Los juicios de valor en función a la lógica del mercado del medio constituyen la ejecución de una actividad de la empresa
 5. SI NO La actividad de explotación, pone en relación a la empresa con los clientes, en forma sistemática
 6. SI NO El nivel de objetivos establecidos por aquellas personas que orientan la ejecución de sus actos y actividades globales hacia la consecución de los objetivos se denominan actividad de dirección
 7. SI NO los objetivos son prerequisites para establecer políticas, procedimientos, métodos, normas y estrategias efectivas
8. PARA QUE UNA PLANEACION CORPORATIVA SEA INTEGRADA DEBE CONTAR CON ALGUNOS REQUISITOS. CUALES SON?
- a) abarcar todas las áreas orgánicas de la empresa
 - b) cubrir todos los aspectos correspondientes a los subsistemas operativos de la actividad que ha de venir diferenciados por aquellas variables de índole cuantitativa y cualitativa
 - c) realizarse materialmente a través de la colaboración común por medio de los comités
9. LA PLANIFICACION ADAPTATIVA CLASIFICA EL FUTURO EN 3 CLASES
- a) CERTIDUMBRE: esta hace referencia a que siempre es necesario hacer análisis para descubrir lo que ocurrirá y determinar cómo aprovechar la oportunidad
 - b) INCERTIDUMBRE: hay algunos aspectos del futuro respecto a los cuales solo tenemos conocimientos del grado de probabilidad de que ocurran
 - c) IGNORANCIA: hay hechos futuros acerca de los cuales no tenemos ningún conocimiento antes de que sucedan

Principio de adaptabilidad

- 1) Defina homeostasis y de un ejemplo. Es la cualidad por la cual el sistema permanece estable en relación a su entorno.
- 2) La estructura del sistema se describe en dos aspectos. Cuáles son?
 a) Los componentes b) Las relaciones
- 3) Defina el termino sistema. Es un conjunto de diversos elementos humanos y mecánicos integrados para lograr un objetivo común mediante el manejo control de materiales, información, energía y hombres.
- 4) Se diferencian dos tipos de componentes con arreglo a sus funciones. Cuáles son?
 a) Componentes de decisión b) Componentes de ejecución.
- 5) Dos son los riesgos más característicos con los que el dirigente se enfrenta camino de la investigación, cualquiera sea el campo a la que esta se dirija. Cuáles son?
 a) Económico b) Moral
- 6) Cuales son los principios en los que se basan los sistemas? Señale solamente.
 a) Interacción b) determinismo c) equifinalidad d) subordinación
- 7) SI NO Es correcto decir que los sistemas probabilísticos son aquellos en los que existe incertidumbre en su funcionamiento?
- 8) SI NO Esta Ud. De acuerdo cuando se menciona que uno de los grandes sistemas artificiales constituye la naturaleza?
- 9) SI NO La característica de la eficiencia significa que el sistema debe estar diseñado para alcanzar su objetivo a través de medios y acciones diferentes entre si?
- 10) SI NO Es correcto decir que la adaptabilidad es la cualidad por la cual el sistema atiende a su objetivo con economía de medios, poniendo en juego procesos que le permitan ser adaptable y equilibrado?
- 11) SI NO Esta de acuerdo cuando se señala que la involución es el proceso contrario del cual el entorno reduce sus fronteras para determinados componentes de sistema?
- 12) SI NO Es evidentemente cierto que todas las acciones que la organización emprende tiene una oportunidad de ejecución fuera de la cual pierden su valor.
- 13) SI NO Los componentes de ejecución son los que en definitiva definen el comportamiento de los componentes del sistema dentro de la empresa.
- 14) SI NO El esquema básico de la actuación del sistema, debe su existencia a la información?
- 15) La EVALUACION mide las posibilidades de toda acción actual y futura y los elementos comprometidos, buscando una combinación de recursos que maximice la rentabilidad.
- 16) Un SISTEMA NATURAL se ha dicho que comprende los sistemas del mundo físico, biológico, ecológico, etc.
- 17) Fundamentalmente hay 2 motivos por los cuales una empresa debe aplicar sistemas. Cuáles son?
 a) Estructural b) Instrumental



- 1) Defina sinergia y de un ejemplo. Es la cualidad por la cual 2 o más actuando conjuntamente producen un efecto mayor que la suma de los efectos que producirían actuando individualmente.
- 2) Se pueden sintetizar las funciones de un sistema en dos grupos. Cuáles son?
 a) las que atienden a la consecución de sus objetivos b) las que atienden a su propia capacidad para realizar su cometido.
- 3) Defina el termino sistema. Es un conjunto de diversos elementos humanos y mecánicos integrados para lograr un objetivo común mediante el manejo y control de materiales, información, energía y hombres.
- 4) Una característica fundamental que poseen los sistemas es que sus componentes participan en el objeto común mediante dos tipos de acciones. Cuáles son?
 a) componentes de decisión b) componentes de ejecución
- 5) Dos son los riesgos más característicos con los que el dirigente se enfrenta camino de la investigación, cualquiera sea el campo a la que esta se dirija. Cuáles son?
 a) económico b) moral
- 6) El dirigente debe adoptar una postura de desarrollo de sus funciones enfocada en algunos aspectos? Cuáles son? a) informar b) motivar c) evaluar
- 7) SI NO Es correcto decir que los sistemas probabilísticos son aquellos en los que su funcionamiento puede predecirse?
- 8) SI NO Esta Ud. De acuerdo cuando se menciona que uno de los grandes sistemas artificiales constituye la naturaleza?
- 9) SI NO El principio del determinismo significa que el sistema debe estar diseñado para alcanzar su objetivo a través de medios y acciones diferentes entre si?
- 10) SI NO Es correcto decir que la adaptabilidad es la cualidad por la cual el sistema atiende a su objetivo con economía de medios, poniendo en juego procesos que le permitan ser adaptable y equilibrado?
- 11) SI NO Esta de acuerdo cuando se señala que la involución es el proceso contrario del cual el entorno reduce sus fronteras para determinados componentes de sistema?
- 12) SI NO Es evidentemente cierto que todas las acciones que la organización emprende tiene una oportunidad de ejecución fuera de la cual pierden su valor.
- 13) SI NO Los componentes de ejecución son los que en definitiva definen el comportamiento de los componentes del sistema dentro de la empresa.
- 14) SI NO El esquema básico de la actuación del sistema, debe su existencia a la información?
- 15) La ENTROPIA es el desgaste natural de los sistemas que además comprende las mermas, desperdicios.
- 16) Un PFR puede ser un sistema de informático diseñado para tomar decisiones programadas dentro de su área de acción.
- 17) Fundamentalmente hay 2 motivos por los cuales una empresa debe aplicar sistemas. Cuáles son?
 a) Estructural b) Instrumental

Parcial sistemas Administrativos de 6003

- 1. Defina homeostasis y de un ejemplo. Es la cualidad por el cual el sistema permanece estable en relación a su entorno.
- 2. La estructura del sistema se desglosa en dos aspectos. Cuáles son?
 - a) Los componentes
 - b) Las relaciones
- 3. Defina el término sistema. Es un conjunto de diversos elementos humanos y mecánicos integrados para lograr un objetivo común mediante el manejo y control de materiales, información, energía y hombres.
- 4. Se diferencian dos tipos de componentes con arreglo a sus funciones. Cuáles son?
 - a) Componentes de decisión
 - b) componentes de elección.
- 5. Dos son los riesgos mas característicos con los que el dirigente se enfrenta camino de la investigación, cualquiera sea el campo a la que esta se dirija. Cuáles son?
 - a) Económico
 - b) moral
- 6. Cuales son los principios en los que se basan los sistemas? Señale solamente.
 - a) Interacción
 - b) determinismo
 - c) equifinalidad
 - d) subsidiariedad
- 7. **SI NO** ✓ Es correcto decir que los sistemas probabilísticos son aquellos en los que existe incertidumbre en su funcionamiento?
- 8. **SI NO** ✓ Esta Ud. De acuerdo cuando se menciona que uno de los grandes sistemas artificiales constituye la naturaleza? SI NO
- 9. **SI NO** ✓ La característica de la eficiencia significa que el sistema debe estar diseñado para alcanzar su objetivo a través de medios y acciones diferentes entre si?
- 10. **SI NO** ✓ Es correcto decir que la adaptabilidad es la cualidad por la cual el sistema atiende a su objetivo con economía de medios, poniendo en juego procesos que le permitan ser adaptable y equilibrado?
- 11. **SI NO** ✓ Esta de acuerdo cuando se señala que la invocación es el proceso en virtud del cual el entorno reduce sus fronteras para determinados componentes del sistema?
- 12. **SI NO** ✓ Es evidentemente cierto que todas las acciones que la organización emprende tiene una oportunidad de ejecución fuera de la cual pierden su valor.
- 13. **SI NO** ✓ Los componentes de ejecución son los que en definitiva definen el comportamiento de los componentes del sistema dentro de la empresa.
- 14. **SI NO** ✓ El esquema básico de la actuación del sistema, debe su existencia a la información?
- 15. La EVALUACION mide las posibilidades de toda acción actual y futura y los elementos comprometidos, buscando una combinación de recursos que maximice la rentabilidad.
- 16. Un SISTEMA NATURAL se ha dicho que comprende los sistemas del mundo físico, biológico, ecológico, etc.
- 17. Fundamentalmente hay 2 motivos por los cuales una empresa debe aplicar sistemas. Cuáles son?
 - a) Estructural
 - b) instrumental



SEGUNDO PARCIAL DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS CARRERA ING. FINANCIERA

B

Nombre _____

Fecha _____

El presente examen tiene 12 preguntas, deben ser contestadas según su criterio. Cualquier borrón anula la respuesta. Conteste con cuidado. TIENE 30 MINUTOS SUERTE!!!

1. SI NO Está de acuerdo cuando se menciona que la planeación de satisfacción, es hacer algo bien, pero no lo mejor posible?
2. SI NO Es correcto decir que la planeación es una función que solo le corresponde efectuar a la dirección de una empresa?
3. SI NO Los objetivos son prerequisites para establecer políticas, procedimientos, métodos, normas y estrategias efectivas?
4. SI NO La información no debe acompañar al proceso de planeación si se quiere la participación activa de los miembros?
5. SI NO Está de acuerdo cuando se señala que la planeación es un proceso que se dirige a producir un estado futuro que se desea y que no pueda alcanzarse a menos que antes se emprenda la acción correcta?
6. SI NO Es correcto decir que un esquema flexible que deje espacio suficiente a la situación sería efectivamente superior al más exacto de los modelos de predicción?
7. En la planeación se han establecido tres tendencias. Señale cuales son:
 - a) Planeación de auto liquidación
 - b) " " " optimización
 - c) " " " desplazamiento
8. Un plan de la empresa, presenta algunas características. Cuales son?
 - a) Futuro
 - b) Acción
 - c) Causación personal o organizacional
9. La información de relación pone en contacto a la empresa con su entorno y a éste con ella. En este componente se distinguen dos tipos de información. Señale cuales son.
 - a) Interna
 - b) Externa
10. Defina en el reverso de la hoja la planeación.
11. El proceso de la información operacional, tiene algunas fases. Cuales son?
 - a) Inf. Financiera
 - b) " Comercial
 - c) " Personal
 - d) " de producción
12. Complete los componentes que faltan
 - a) " Normativa
 - b) Información de planeación
 - c) Información integrada
 - d) " Operacional
 - e) Información de relación
 - f) " de control y gestión
 - g) " de Investigación

13) La planeación es el conjunto de acciones de acción predefinidas que influye en el futuro en práctica en el mundo de actividades de las organizaciones además también podemos decir que es un proceso continuo.

- e) (5) Información de control y gestión
- f) (6) Información integrada
- g) (3) Información de relación

11. la información de relación pone en contacto la empresa con su entorno y a este con ella. En distinguen dos tipos de información señale cuales son:

- **Ordinaria** - es cuando se refiere al trato normal, del que nace las relaciones reciprocas entre empresas y medio ambiente.
- **inteligencia** - Tiene una consideración importante dentro de la información de relación externa. Hace referencia al conocimiento por parte de la empresa de un aspecto concreto del mercado.

12. señala la información de relación externa dos tipos de información, uno de ellos es el de inteligencia. Existen dos atributos particulares en este sistema. Cuales son?

- a) La fiabilidad
- b) La oportunidad

13. SI NO La adaptación en el sistema de control permite efectuar las posibles correcciones en un tiempo mas reducido con las ventajas para la empresa?

14. Que es sistema?

Es un conjunto organizado formado un todo en el que cada una de sus partes esta conjugadas a través de una ordenación lógica que encadenada sus actos a un fin común

15. Que es sinergia y da un ejemplo de sinergia

La sinergia es la cualidad por la cual la capacidad de actuación del sistema es superior a las de sus componentes sumados individualmente.

Ejemplo:

- ✓ Una canoa en la que todos los miembros reman a descompás la canoa no avanza pero si lo hacen a las ves la canoa avanza
- ✓ Los aviones cada componente de un avión no puede volar por si mismo la interrelación de las partes produce el vuelo
- ✓ Los relojes si uno toma cada parte de un reloj (hora minuteroy y segundero) ninguno nos indicara por si solo la hora en cambio juntos y relacionados si lo hacen

